

## Isi Kandungan

Soalan Lazim Ditanya (FAQ) .....	2
Langkah Permulaan .....	3
Butiran Transaksi Pembuat.....	4
Maklumat Bank Benefisiari .....	4
Maklumat Akaun Benefisiari .....	4
Maklumat Tambahan .....	5
Kadar Kontrak.....	6
Penghantaran Transaksi Pembuat.....	7
Mod Arahkan .....	7
Kelulusan Pemberi Kuasa.....	8
Masa Memproses .....	8
Lampiran .....	9
Lampiran A: Dokumen Sokongan .....	9
Lampiran B: Masa penggalan mata wang untuk Kadar Langsung .....	10
Lampiran C: Kod Penyaluran Kebangsaan Khusus Negara (NCC).....	11
Lampiran D: Jenis Kadar .....	11
Lampiran E: Caj Perkhidmatan TT.....	11

## Soalan Lazim Ditanya (FAQ)

- 1) [Apakah jangkaan masa pusing balik biasa untuk benefisari saya menerima dana TT?](#)
- 2) [Berapakah caj perkhidmatan untuk TT?](#)
- 3) [Adakah terdapat masa penggalan untuk saya menghantar TT?](#)
- 4) [Apakah masa penggalan mata wang untuk Kadar Langsung?](#)
- 5) [Adakah saya perlu mengemukakan dokumen sokongan untuk TT?](#)
- 6) [Mengapakah saya perlu memberikan Alamat Benefisiari?](#)
- 7) [Apakah perbezaan antara kadar langsung, kadar kaunter dan kadar kontrak?](#)
- 8) [Apakah yang dimaksudkan dengan akaun kegemaran dan templat dalam TT?](#)
- 9) [Di manakah saya boleh memasukkan kod BSB / BACS / IFSC / CNAPS dalam bayaran TT?](#)
- 10) [Apakah perkhidmatan bayaran yang betul apabila memindahkan wang antara akaun CIMB saya dan akaun CIMB pihak ketiga?](#)
- 11) [Bolehkah saya membuat pindaan pada TT yang saya hantar? Jika ya, adakah terdapat sebarang caj untuk pindaan?](#)
- 12) [Bolehkah saya muat turun penyata MT103 daripada BizChannel untuk menunjukkan kepada benefisiari saya sebagai bukti penghantaran TT?](#)

## Langkah Permulaan

- Untuk pemrosesan hari yang sama, Pemindahan Telegrafik (TT) mesti dihantar antara 09:00 hingga 16:00 (zon waktu GMT+8) dari hari Isnin hingga Jumaat (masa penggalan TT).
- Kadar langsung hanya tersedia dari 09:00 sehingga masa penggalan mata wang masing-masing - Untuk masa penggalan mata wang individu, sila rujuk [Lampiran B](#). Transaksi yang dihantar selepas masa penggalan akan diproses pada hari bekerja berikutnya.
- Bayaran Mata Wang Asing kepada pihak ketiga akan memerlukan dokumen sokongan mengikut peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing (FEA) BNM. Sila pastikan dokumen berkaitan sedia sebelum memulakan transaksi. E-mel [dokumen sokongan](#) anda ke [bizchannel.doc@cimb.com](mailto:bizchannel.doc@cimb.com) sebelum jam 15:00 untuk pemrosesan hari yang sama, dan sertakan nombor rujukan transaksi anda dalam subjek e-mel untuk pemrosesan yang lebih pantas.






### Adakah anda tahu tentang jenis pemindahan kami yang berbeza?

- Untuk pemindahan dalam CIMB, pilih 'Pemindahan Dalaman'
- Untuk pindahan dalam Malaysia (bank tempatan atau asing), pilih 'Pemindahan Domestik'
- Untuk pemindahan ke luar Malaysia (bayaran rentas sempadan), pilih 'Pemindahan Telegrafik'.
- Templat format merujuk kepada keseluruhan transaksi termasuk butiran benefisiari, amaun dan butiran transaksi yang telah disimpan sebelum ini.
- 'Akaun kegemaran' merujuk kepada nombor akaun benefisiari yang telah disimpan sebelum ini.



The screenshot shows the BizChannel@CIMB web interface. The breadcrumb navigation at the top reads: Payments Management / Selection Page / Telegraphic Transfers / Confirmation Page / Result Page. The main content area is titled 'Telegraphic Transfers'. Under the 'Method' section, there are two radio buttons: 'New' (which is selected) and 'Template'. To the right of the 'Template' radio button is a dropdown menu labeled 'Select Template'. A 'Continue' button is located at the bottom right of the form area. On the left side, there is a navigation menu with the following items: Pending Tasks, Account Information, Payments Management (with sub-items: In-House Transfers, Domestic Transfers, Cashier's Order, Demand Draft, and Telegraphic Transfers).

## Butiran Transaksi Pembuat

Telegraphic Transfers	
Pay From*	: 8006895609 - ABC SDN BHD(MYR)   <input type="button" value="Online Balance"/>
Beneficiary Information*	: <input type="radio"/> Favourite Account No. <input type="text"/>  
	: <input checked="" type="radio"/> New Entry
<b>Beneficiary Bank Information</b>	
Swift Code*	: BOFAUS3NXXX 
Bank Name*	: BANK OF AMERICA
Bank Address*	: Bank of America NA - Bentonville Branch
	: 808 South Walton boulevard
	: Bentonville, AR, 70712
<b>Beneficiary Account Information</b>	
Beneficiary Account No/IBAN*	: 1234567890
Beneficiary Name*	: Hassan Ahmad
Beneficiary Address*	: Bank of America NA - Bentonville Branch
	: 808 South Walton Boulevard
	: Bentonville, AR, 70712
IC/Passport/Registration No.	: <input type="text"/>
Beneficiary Status*	: <input checked="" type="radio"/> Malaysian Resident <input type="radio"/> Non-Malaysian Resident
Save to Favourite Account under name:	: <input type="text"/>

### Maklumat Bank Benefisiari


- Kod Swift: Hubungi benefisiari anda untuk memberikan anda kod SWIFT yang sah.
- Nama Bank: Masukkan nama penuh, jika Nama Bank terlalu panjang, sila teruskan memasukkan nama limpahan ke dalam Alamat Bank. Masukkan Alamat Bank dalam baris baharu seterusnya.
- Alamat Bank: Alamat penuh diperlukan kerana Peti Surat tidak boleh diterima. Untuk memastikan ia dihantar ke cawangan yang betul kerana sesetengah bank hanya mempunyai satu kod SWIFT.

### Maklumat Akaun Benefisiari

- No Akaun Benefisiari / IBAN: Masukkan sepenuhnya sama ada nombor akaun bank atau nombor IBAN. IBAN diperlukan untuk semua negara IBAN.
- Nama Benefisiari: Masukkan nama penuh mengikut pendaftaran akaun. Jika Nama Benefisiari terlalu panjang, teruskan memasukkan nama tersebut ke dalam Alamat Benefisiari. Masukkan Alamat Benefisiari dalam baris baharu seterusnya. Elakkan menggunakan singkatan kerana ia ditolak oleh bank benefisiari.
- Alamat Benefisiari: Masukkan alamat pemastautin benefisiari. Alamat penuh diperlukan kerana Peti Surat tidak boleh diterima dan ia mesti termasuk Jalan, Bandar, Negeri, Poskod dan Negara.

#### ***Adakah anda tahu bagaimana untuk mengelakkan transaksi anda daripada ditolak?***

- Butiran benefisiari yang tidak lengkap dan tidak tepat serta tujuan bayaran boleh menyebabkan kelewatan, pemulangan atau penolakan bayaran.
- IBAN bermaksud Nombor Akaun Perbankan Antarabangsa dan diperlukan semasa membuat bayaran kepada negara yang telah menerima pakai IBAN. (Contoh: Kesatuan Eropah, di kebanyakan negara Eropah, Timur Tengah dan Caribbean.)
- Menghantar CNY kepada individu yang tinggal di tanah besar China adalah dilarang.

Additional Information	
Amount*	: EUR ▼ 10,000.00
Rate Type*	: <input checked="" type="radio"/> Live Rate <input type="radio"/> Counter Rate <input type="radio"/> Contract Rate <small>(Live Rate is only available from Monday to Friday, 7:00AM to 3:00PM except USD cut-off time is until 4:00PM)</small>
Charges Borne By*	: <input checked="" type="radio"/> Beneficiary <input type="radio"/> Shared <input type="radio"/> Ourselves
Applicant Name*	: ABC Sdn Bhd
Applicant Contact No.*	: 0123456789
Beneficiary Contact No.	: 447911123456
Remarks	: Uni Fees Semester 2 2019
	: 201234567
	: 090128 / DO NOT CONVERT]
BNM Approval Reference	:
Purpose Code Category*	: SERVICES AND INVESTMENT INCOME ▼ 
Purpose Code*	: 13500-Education-related ▼
Beneficiary Notification	
Beneficiary Email	: <input type="text"/>
	<small>(leave blank unless a notification is required)</small>

## Maklumat Tambahan

- Amaun: Masukkan mata wang dan amaun untuk dihantar.
- Jenis kadar: Terdapat 3 jenis kadar yang ditawarkan, iaitu kadar langsung, kaunter dan kontrak. Rujuk [Jenis Kadar](#) untuk maklumat lanjut. Jenis kadar akan disembunyikan apabila mata wang akaun didebitkan adalah sama dengan mata wang Amaun.
- Pilihan Kadar Langsung tidak tersedia untuk pemindahan mata wang asing daripada Pemastautin ("Pemohon") kepada Pemastautin Pihak Ketiga ("Benefisiari").
- Catatan: Gunakan ruang ini untuk memasukkan Tujuan Pembayaran seperti di bawah:
  - Baris 1: Sebab Terperinci Bayaran (Contoh: import barangan dari India – bayaran pendahuluan, yuran universiti, pelaburan harta tanah)
  - Baris 2: Butiran Bayaran (Contoh: jenis barang, no. invois, no. ID pelajar, jenis harta tanah dan status kediaman pembeli)
  - Baris 3: Kod Penjelasan Kebangsaan (NCC) atau Kod Penyaluran untuk negara tertentu – Rujuk [Lampiran C](#) untuk maklumat lanjut.
- Jika benefisiari ingin menerima dana dalam mata wang yang dihantar dan bukannya mata wang tempatan, gunakan Baris 3 dalam ruang Catatan untuk menunjukkan "JANGAN TUKAR". [Contoh](#) boleh didapati dalam gambar di atas.


### Adakah anda tahu mengapa Tujuan Pembayaran dan NCC diperlukan?

- Tujuan Bayaran ('Sebab Bayaran' dan 'Butiran Bayaran') dan 'Alamat Benefisiari' adalah wajib untuk semua transaksi TT, sebagai sebahagian daripada keperluan kawal selia.
- 'NCC' diperlukan untuk tujuan penyaluran tempatan, kerana kod SWIFT kadangkala tidak mencukupi untuk mengenal pasti cawangan bank tertentu.

Telegraphic Transfers

Pay From*	: 8600013236	- ICIMB (MALAYSIA) SDN. BHD.(MYR)	Online Balance
Beneficiary Information*	: <input type="radio"/> Favourite Account No. <input type="text"/>		
	: <input type="radio"/> New Entry		
<b>Additional Information</b>			
Amount*	: USD <input type="text"/>		
Rate Type*	: <input type="radio"/> Live Rate <input type="radio"/> Counter Rate <input checked="" type="radio"/> Contract Rate		
	<small>(Live Rate is only available from Monday to Friday, 7:00AM to 3:00PM except USD cut-off time is until 4:00PM)</small>		
<b>Special Rate Contract List</b>			
<input type="checkbox"/>	Contract No.	Rate	Currency
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	USD

## Kadar Kontrak

- Kadar Kontrak adalah untuk transaksi menggunakan kadar FX yang ditempah terus daripada peniaga atau Kontrak FX melalui BizChannel.
- Apabila memilih Jenis Kadar dengan pilihan Kadar Kontrak, jadual **Senarai Kontrak Kadar Khas** akan dipaparkan.
  1. Untuk Kontrak yang ditempah terus daripada peniaga, masukkan No. Kontrak, Kadar dan Amaun untuk Digunakan yang disediakan oleh peniaga.
  2. Untuk Kontrak FX yang ditempah melalui BizChannel:
    - i. Pilih No. Kontrak daripada senarai pilih . Kontrak FX dengan kriteria di bawah akan berada dalam senarai:
      - Transaksi daripada mata wang/ke mata wang mesti sepadan dengan beli/jual pasangan mata wang kontrak.
      - Kontrak FX dengan status Penggunaan Aktif dan Separa yang dibuat hari ini.
    - ii. Kadar dan Mata Wang akan diisi terlebih dahulu dan tidak boleh disunting. Amaun akan diisikan terlebih dahulu dengan nilai (= Amaun Tempah – Amaun Digunakan) dan boleh disunting.
    - iii. Pastikan Kategori Tujuan dan Kod Tujuan yang dipilih sama seperti Kategori Tujuan dan Kod Tujuan yang dipilih semasa membuat tempahan Kontrak FX di BizChannel.

## Penghantaran Transaksi Pembuat

<input type="checkbox"/>	Pay From	Beneficiary Account No/BAN	Beneficiary Name	Beneficiary Bank	Amount
<input type="checkbox"/>	8006895609 / ABC SDN BHD ( MYR )	1234567890	Hassan Ahmad	BANK OF AMERICA	USD 10,000.00

**Instruction Mode**

Today

I have read the [Terms and Condition](#) and agree to all of the provisions contained within

### Mod Arahkan

- 'Sahkan' untuk menghantar transaksi atau 'Simpan sebagai Templat' untuk disambung semula pada masa akan datang.
- Selepas penghantaran, kadar indikatif akan dipaparkan untuk pengesahan akhir dan penghantaran akan disalurkan kepada Pemberi Kuasa untuk kelulusan.

#### ***Adakah anda tahu bahawa membatalkan transaksi yang diluluskan akan dikenakan yuran dan caj?***

- Transaksi akan diproses setelah mendapat kelulusan daripada Pemberi Kuasa. Pastikan butiran yang ditunjukkan adalah betul dan muktamad.
- Selepas penghantaran, pindaan transaksi tidak boleh dilakukan. Pemberi Kuasa anda perlu menolak transaksi dan Pembuat perlu menghantar semula transaksi baharu, tanpa sebarang kos.
- Setelah diluluskan, pembatalan transaksi akan dikenakan yuran dan caj.



## Kelulusan Pemberi Kuasa

Telegraphic Transfers			
<b>Telegraphic Transfers Pending Task Detail</b>			
Reference No.	: 201806070000020517		
Pay From	: 8006895609 / ABC SDN BHD (MYR)		
<b>Beneficiary Bank Information</b>			
Swift Code	: BOFAUS3NXXX		
Bank Name	: BANK OF AMERICA		
Bank Address	: Bank of America NA - Bentonville branch		
	: 808 South Walton Boulevard		
	: Bentonville, AR, 79712		
<b>Beneficiary Account Information</b>			
Beneficiary Account No/IBAN	: 1234567889		
Beneficiary Name	: Siti binti Ahmad		
Beneficiary Address	: Bank of America NA - Bentonville branch		
	: 808 South Walton Boulevard		
	: Bentonville, AR, 79712		
IC/Passport/Registration No.	:		
Beneficiary Status	: Resident		
<b>Additional Information</b>			
Amount	: USD 10,000.00	Equivalent Amount With Source Account	: MYR 40,213.00
Rate Type	: Live Rate	Bank Sell Rate(USD/MYR): 4.0213	Time Remaining : 0
Charges Borne By	: Beneficiary		
Applicant Name	: Siti binti Ahmad		
Applicant Contact No.	: 032556753		
Beneficiary Contact No.	:		
Remarks	:		
	:		
	:		
BNM Approval Reference	:		
Purpose Code Category	: GOODS		
Purpose Code	: 06000-Manufactured goods		
<b>Beneficiary Notification</b>			
Beneficiary Email	:		
<b>Instruction Mode</b>			
Today	: 07-Jun-2018		
<b>Authentication</b>			
Challenge Number	99999		
Response Number	<input type="text"/>	<input type="button" value="Help"/>	
		<input type="button" value="Refresh Rate"/>	<input type="button" value="Approve"/>
		<input type="button" value="Reject"/>	<input type="button" value="Back"/>

All fees / charges are subject to Goods and Services Tax (GST) payable by the Customer  
 \* Subject to the effective GST rate at the date of transfer

### Masa Memproses

- Transaksi akan diproses pada hari yang sama atau hari bekerja berikutnya bergantung pada kelulusan Pemberi Kuasa sebelum atau selepas masa penggalan untuk penyelesaian. Jumlah masa pemprosesan tertakluk pada masa pemprosesan bank benefisiari apabila menerima arahan kami.

#### Tahukah anda?

- Penyata MT103 tersedia atas permintaan khas melalui Pusat Panggilan Perniagaan kami.

Untuk bantuan, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada [mybusinesscare@cimb.com](mailto:mybusinesscare@cimb.com).



## Lampiran

### Lampiran A: Dokumen Sokongan

Jenis Bayaran yang Dibenarkan	Dokumen Sokongan
Pendidikan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat Tawaran atau Invois daripada sekolah/ kolej/ universiti luar negara</li> <li>2. Pas/kad pelajar yang sah (Pilihan)</li> <li>3. Petunjuk yuran &amp; kos hidup selama setahun (Pilihan)</li> </ol>
Pekerjaan di Luar Negara	Surat Tawaran Majikan atau Surat daripada majikan yang mengesahkan pekerjaan, ID Kakitangan, Permit Kerja Kakitangan dll
Bayaran untuk Barangan & Perkhidmatan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Invois daripada penjual atau</li> <li>2. Pesanan belian atau</li> <li>3. Kontrak jualan atau</li> <li>4. Kontrak perkhidmatan</li> </ol> <p>Tidak dibenarkan antara Penduduk mengikut 'Tambahan Notis (No. 4) mengenai Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing'.</p>
Bayaran antara ahli keluarga terdekat seperti kos sara hidup dll.	Bukti perhubungan seperti sijil perkahwinan, sijil kelahiran dll
Bayaran untuk Pinjaman yang diambil oleh	Untuk pemilik tunggal, perkongsian am - sebarang bentuk perjanjian pinjaman, nota janji yang ditandatangani dengan individu atau surat tawaran daripada institusi kewangan tempatan atau bukan pemastautin.
Pemastautin di Malaysia atau Luar Negara	<p>Untuk entiti Pemastautin – sebarang bentuk perjanjian atau surat tawaran daripada institusi kewangan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Semua entiti dalam kumpulan entiti dibenarkan meminjam sehingga RM100 juta secara agregat daripada Bukan Pemastautin</li> <li>2. Daripada bank tempatan (selain daripada talian perdagangan) sehingga RM50 juta secara agregat setiap tahun kalendar berdasarkan kumpulan korporat.</li> </ol>
Bayaran mana-mana Sekuriti atau Instrumen Kewangan (Konvensional & Islam)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat Pembukaan Akaun atau</li> <li>2. Surat Aluan atau</li> <li>3. Nota kontrak dengan tarikh akhir atau</li> <li>4. Invois broker pemastautin kepada pembeli atau pelanggan</li> </ol>
Bayaran transaksi Komoditi Murabahah melalui penyedia perkhidmatan perdagangan komoditi Pemastautin	Sebarang dokumen yang membuktikan keperluan untuk membayar pelaburan/instrumen kewangan tersebut
Bayaran derivatif dengan broker hadapan Pemastautin	

### Lampiran B: Masa penggalan mata wang untuk Kadar Langsung

Bil	Mata Wang	Kod Mata Wang	Masa Penggalan (COT) GMT +8 Zon Masa
1	Emirati Dirham	AED	16:00
2	Australian Dollar	AUD	12:00
3	Bangladeshi Taka	BDT	16:00
4	Bruneian Dollar	BND	15:00
5	Canadian Dollar	CAD	16:00
6	Swiss Franc	CHF	16:00
7	Chinese Yuan	CNY	15:00
8	Danish Krone	DKK	16:00
9	Euro	EUR	16:00
10	British Pound	GBP	16:00
11	Hong Kong Dollar	HKD	15:00
12	Indonesian Rupiah	IDR	15:00
13	Indian Rupee	INR	16:00
14	Japanese Yen	JPY	11:00
15	Sri Lankan Rupee	LKR	16:00
16	Norwegian Krone	NOK	16:00
17	New Zealand Dollar	NZD	11:00
18	Philippine Peso	PHP	12:00
19	Pakistani Rupee	PKR	16:00
20	Saudi Arabian Riyal	SAR	16:00
21	Swedish Krona	SEK	16:00
22	Singapore Dollar	SGD	15:00
23	Thai Baht	THB	15:00
24	United States Dollar	USD	16:00
25	South Africa Rand	ZAR	16:00

Untuk masa penggalan terkini, sila rujuk <http://www.cimb-bizchannel.com.my/index.php?ch=faq>

### Lampiran C: Kod Penyaluran Kebangsaan Khusus Negara (NCC)

Mata Wang Kiriman	Negara Destinasi	Kod Penyaluran	Panjang
AUD	Australia	No. BSB	6
CND	Canada	No. Transit	9
GBP	United Kingdom	Kod Isih BACS	6
INR	India	Kod IFSC	11
RMB	China	Kod Penyaluran CNAPS	12
USD	US melalui Fedwire (FW)	No. Transit Penyaluran ABA	9
USD	US melalui CHIPS (CH)	CHIPS UID	6

**Nota:**

Untuk mata wang dan negara lain yang tidak dinyatakan di sini, Kod BIC SWIFT (panjang 8 hingga 11) adalah memadai.

### Lampiran D: Jenis Kadar

Jenis Kadar	
Kadar Langsung	Kadar pertukaran asing masa nyata pada masa transaksi berjaya diluluskan.
Kadar Kaunter	Kadar pertukaran asing yang akan dikemas kini sepanjang hari oleh Bank. Kadar pertukaran asing sebenar akan disahkan dan ditunjukkan semasa pemprosesan transaksi.
Kadar Kontrak	Kadar pertukaran asing sah untuk tarikh bayaran yang ditempah terus melalui: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. CIMB CIMB Treasury Sales Dealers, Treasury &amp; Markets atau</li> <li>ii. Kadar masa nyata tersedia dalam BizChannel <b>**DISYORKAN</b></li> </ul>

### Lampiran E: Caj Perkhidmatan TT

Caj Ditanggung Oleh	
Benefisiari	Semua caj transaksi akan ditanggung oleh Benefisiari
Dikongsi	Semua caj transaksi, selain daripada caj perkhidmatan institusi kewangan akaun pelanggan yang memesan (Pengirim), ditanggung oleh pelanggan benefisiari.
Kami	Semua caj perlu ditanggung oleh Pengirim.

Mata Wang	Yuran
Singapore Dollar (SGD)	RM 6
Indonesia Rupiah (IDR)	
Thai Baht (THB)	
Mata Wang Lain	RM 20

Untuk caj terkini, sila rujuk <http://www.cimb-bizchannel.com.my/index.php?ch>

Untuk bantuan, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada [mybusinesscare@cimb.com](mailto:mybusinesscare@cimb.com).

## Versi Dokumen

Versi	Tarikh	Butiran Perubahan
1.0	Ogos 2019	Salinan Asal
2.0	Apr 2020	Kontrak FX
2.1	Jan 2021	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Alamat e-mel dokumen sokongan dibetulkan kepada <a href="mailto:bizchannel.doc@cimb.com">bizchannel.doc@cimb.com</a></li><li>▪ Kadar Kontrak Dipinda untuk Kontrak FX supaya lebih jelas</li></ul>
2.2	Apr 2021	Lampiran D: Jenis Kadar

---

Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel